

Resultaten Oudertevredenheidspelling (OTP) Nova College

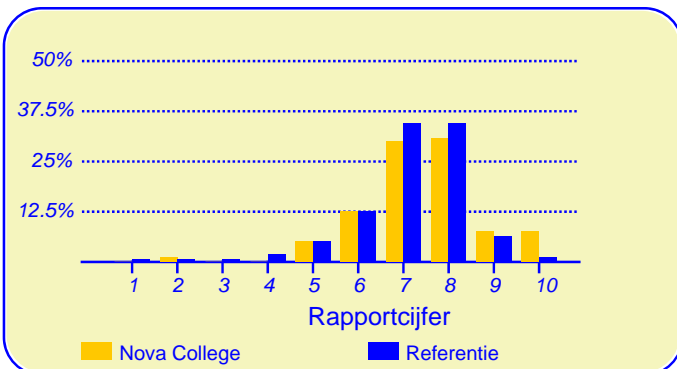
Eerder dit jaar heeft onze school Nova College deelgenomen aan een tevredenheidspelling onder ouders en verzorgers van leerlingen van scholen voor voortgezet onderwijs die vallen onder het bestuur van Stichting VO Haaglanden te Den Haag. Een dergelijk onderzoek is gedeeltelijk ook elders in Nederland uitgevoerd. In totaal hebben 29735 ouders aan het onderzoek meegewerkt bij honderdeenenvijftig scholen of locaties in dezelfde referentiecategorie (Referentie). Deze scholen dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst.

Van onze school hebben honderd en vier ouders de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van achtentachtig ouders met een kind in de eerste twee leerjaren en van negen ouders met een kind in de hogere leerjaren (zeven ouders hebben de vraag niet beantwoord).

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met hun school van hun kind. Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.1. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van kinderen op een andere school aan hun school geven.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Volgens hun ouders en verzorgers gaat 84 procent van de leerlingen met plezier naar school. De school staat bij ouders en leerlingen goed bekend volgens 77 procent van de ouders/verzorgers.

Ouders vinden 'Docentgedrag' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Nova College:	Referentie:
1. Docentgedrag	Veiligheid
2. Veiligheid	Docentgedrag
3. Omgang met elkaar	Begeleiding
4. Schoolgebouw	Omgang met elkaar
5. Contact met ouders/ verzorgers	Toezicht

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'docentgedrag' het belangrijkste.

Cijfer 7.4

Resultaten van de Ouder tevredenheidspelling
 Aantal respondenten: 104
 Rapportcijfer: 7.4
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'
 Nonrespons percentage: Onbekend

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

De school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'geschiktheid van het schoolgebouw voor lesgeven' en 'onderhoud van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 93% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'hygiene binnen het schoolgebouw' (80%) en 'overblijfsvoorzieningen in de pauzes' (75%) en 'uitrusting van de mediatheek/bibliotheek' (62%). Ten aanzien van het onderwerp 'De school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Toezicht

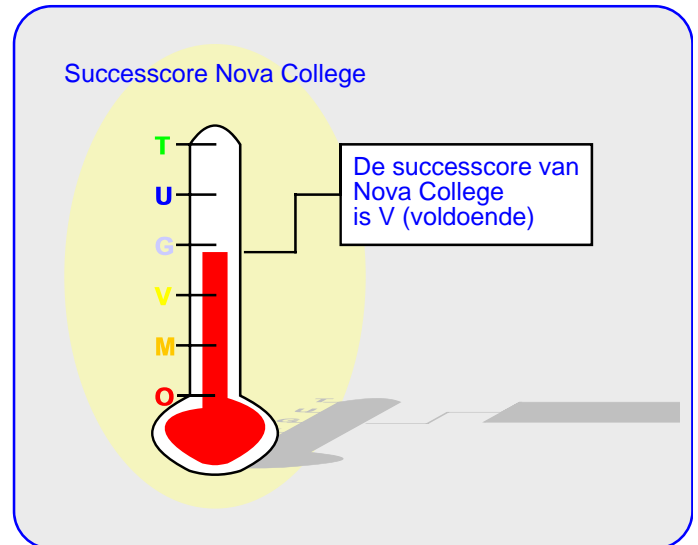
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Toezicht'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'toezicht op school en schoolterreinen' (80%) en 'toezicht op spijbelen en te laat komen' (78%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'toezicht op roken' (41%).

Schoolcultuur

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolcultuur'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van schoolregels'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor omgangsvormen' (80%) en 'aandacht voor normen en waarden' (79%) en 'de sfeer op school' (69%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolcultuur' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Missie van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Missie van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'voorbereiding op het diploma of vervolgonderwijs' en 'voorbereiding op het leven buiten school'. (Respectievelijk 85% en 83% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht aan de talenten van de leerling' (73%).



Ten aanzien van het onderwerp 'Missie van de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Docenten

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Docentgedrag'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'controle op het huiswerk' (86%), 'vakkennis van de docenten' (84%) en 'eerlijkheid van toekenning van cijfers' (82%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'eerlijkheid van behandeling scholieren' (80%) en 'rust en orde op school' (77%). Ten aanzien van het onderwerp 'Docenten' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Begeleiding van de leerlingen

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor zelfwerkzaamheid'. (81% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'belangstelling van mentor voor het kind' (79%) en 'begeleiding bij leerproblemen' (77%) en 'begeleiding bij persoonlijke problemen' (66%). Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding van de leerlingen' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Veiligheid

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Veiligheid'. De gemiddelde score van onze

Veiligheid (vervolg)

school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aankpak van leerlingen bij overtreding' (78%) en 'toezicht op het gedrag van leerlingen in de nabijheid van de school' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor het voorkomen van diefstal' (27%).

Informatie

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Informatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatie bij roosterwijziging en lesuitval'. (84% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatie over aankpak onderwijs in de tweede fase' (77%) en 'informatie over vakkenkeuze etc.' (73%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Informatie' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met ouders en verzorgers

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met ouders/ verzorgers'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'toegankelijkheid van de docent' (93%), 'contact met de docent' (85%) en 'informatie over de vorderingen van de scholier' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'contact met de schoolleiding of staf' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met ouders en verzorgers' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgang met elkaar

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang met elkaar'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang tussen docenten en leerlingen' (80%) en 'het oplossen van problemen tus-

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Nova College

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
De school	7.8	7.1
Toezicht	7.1	7.0
Schoolcultuur	8.0	7.5
Missie van de school	8.1	7.1
Docentgedrag *	8.2	7.0
Begeleiding	8.1	7.1
Veiligheid *	7.3	6.9
Informatie	7.7	6.8
Contact met ouders/ verzorgers *	8.3	7.5
Omgang met elkaar *	8.0	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Omgang met elkaar (vervolg)

sen docent en leerling' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Omgang met elkaar' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op Nova College

Van de ouders die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 20 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 6 en 5 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 23 en 4 procent. Van de ouders komt 60 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Bij 44 procent van de respondenten wordt thuis overwegend een andere taal dan het Nederlands gesproken.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid...

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school leest 84 procent 'soms' of 'vaak' de schoolkrant. De ouderavonden en voorlichtingsdagen worden door 80 procent van de ouders en verzorgers bezocht.

Vergelijking met VO Haaglanden

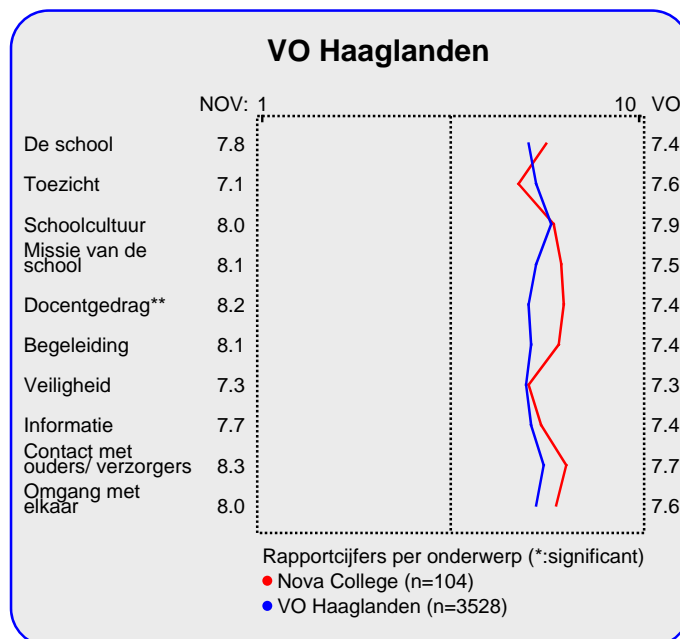
In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een studierend kind op Nova College in vergelijking met die van de ouders van alle onderzochte scholen van VO Haaglanden. In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel Nova College als van alle scholen van VO Haaglanden zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Docentgedrag' (p=0.01). Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Nova College. Van zowel ouders van onze school als die van alle onderzochte scholen van Stichting VO Haaglanden worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten Nova College:	
1.	<i>toezicht op roken (41%)</i>
2.	<i>aandacht voor voorkomen van diefstal (27%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen geschiktheid van het schoolgebouw voor lesgeven (93%), toegankelijkheid van de docent (93%), duidelijkheid van schoolregels (92%), onderhoud van het schoolgebouw (88%) en controle op het huiswerk (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld. De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie VO Haaglanden staan hieronder vermeld.



Aandachtspunten VO Haaglanden:	
1.	<i>rust en orde op school (20%)</i>
2.	<i>hygiëne binnen het schoolgebouw (20%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de respondenten toch gelijk zijn.

Vergelijking naar leerjaar

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind op Nova College ten aanzien van de verschillende leerjaren.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leerjaren. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Er zijn geen respondenten in subgroep 'Jaar 4'.
Er zijn geen respondenten in subgroep 'Jaar 5'.
Er zijn geen respondenten in subgroep 'Jaar 6'.

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van de drie categorieën ouders van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

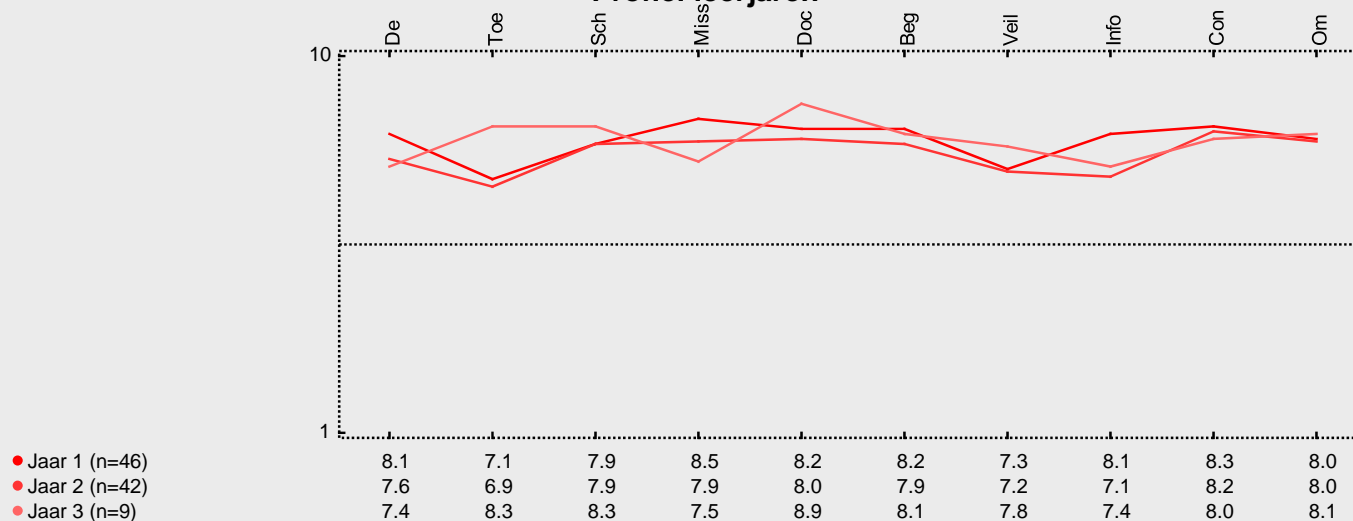
Belangrijkste aandachtspunten voor de zes leerjaren

Voor subcategorie 'Jaar 1' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: toezicht op roken (50%), aandacht voor voorkomen van diefstal (30%) en aandacht voor voorkomen van geweld (20%).

Ten aanzien van 'Jaar 2' zijn de ouders het meest ontevreden over: toezicht op roken (38%), aandacht voor voorkomen van diefstal (26%) en omgang tussen leerlingen onderling (21%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep Jaar 3 zijn: aandacht aan talenten leerling (44%), uitrusting van de mediatheek/bibliotheek (33%), belangstelling van mentor voor het kind (33%), informatie over vakkenkeuze etc. (33%) en overblijfsvoorzieningen in de pauzes (22%).

Profiel leerjaren



Vergelijking naar schooltype

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een studerend kind op Nova College op basis van een indeling in schooltype. In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden schooltype. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

HAVO zijn: toezicht op roken (50%), hygiene binnen het schoolgebouw (33%), uitrusting van de mediatheek/bibliotheek (33%), overblijfvoorzieningen in de pauzes (33%) en aandacht voor normen en waarden (33%).

Er zijn geen respondenten in subgroep 'VWO (atheneum/ gymnasium)'.

Subgroep 'ISK' heeft als belangrijke kritiekpunten: toezicht op roken (36%) en aandacht voor voorkomen van diefstal (33%).

Er zijn geen respondenten in subgroep 'LWOO'.

Subgroep 'Praktijonderwijs' heeft als belangrijke kritiekpunten: toezicht op roken (67%), aandacht aan talenten leerling (67%), opvang bij lesuitval (50%), sfeer op school (50%) en rust en orde op school (50%).

Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

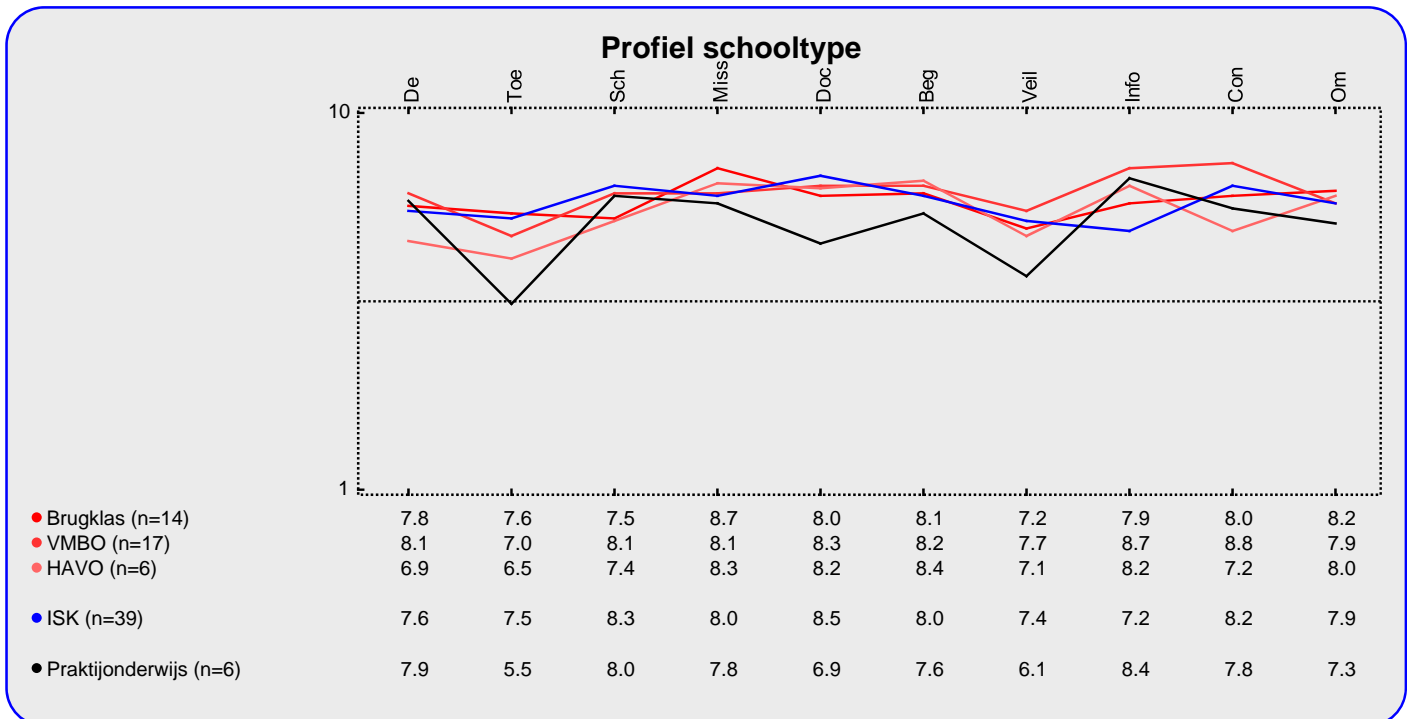
Van de vijf categorieën ouders van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Belangrijkste aandachtspunten voor de zeven schooltypen

Voor subcategorie 'Brugklas' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: aandacht voor voorkomen van discriminatie (29%), aandacht voor voorkomen van diefstal (29%), toezicht op roken (21%), begeleiding bij persoonlijke problemen (21%) en aandacht voor voorkomen van pesten (21%).

Subgroep 'VMBO' is het meest ontevreden over: toezicht op roken (47%), toezicht op school en schoolterreinen (24%), aandacht voor normen en waarden (24%), aandacht voor voorkomen van diefstal (24%) en omgang tussen leerlingen onderling (24%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen af-

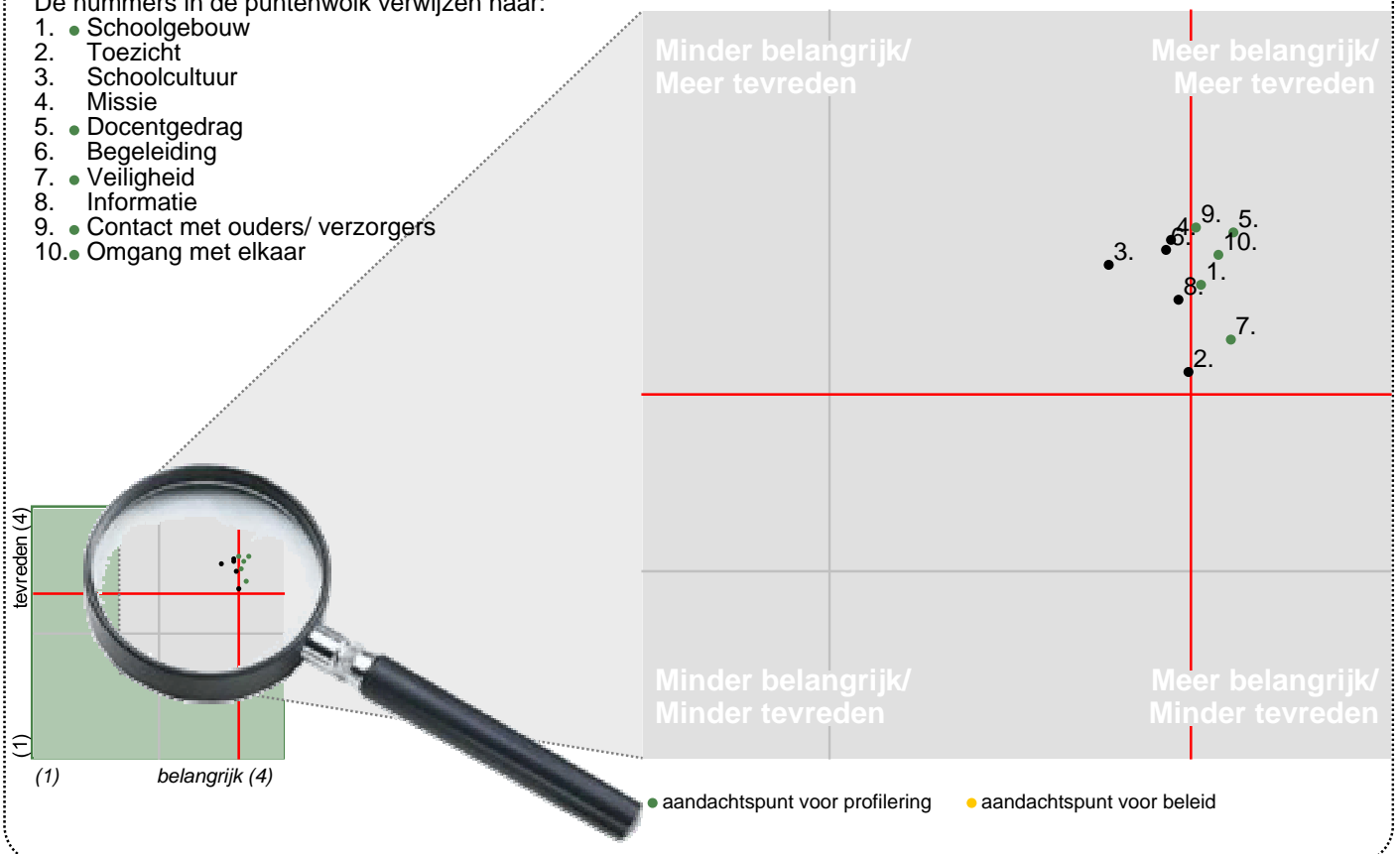
gebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Schoolgebouw', 'Docentgedrag', 'Veiligheid', 'Contact met ouders/ verzorgers' en 'Omgang met elkaar'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Toezicht
3. ● Schoolcultuur
4. ● Missie
5. ● Docentgedrag
6. ● Begeleiding
7. ● Veiligheid
8. ● Informatie
9. ● Contact met ouders/ verzorgers
10. ● Omgang met elkaar



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen

haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>geschiktheid schoolgebouw voor lesgeven (93%)</i>	<i>toezicht op roken (41%)</i>
2.	<i>toegankelijkheid docent (93%)</i>	<i>aandacht voor voorkomen van diefstal (27%)</i>
3.	<i>duidelijkheid van schoolregels (92%)</i>	-
4.	<i>onderhoud van het schoolgebouw (88%)</i>	-
5.	<i>controle op het huiswerk (86%)</i>	-
6.	<i>voorbereiding op diploma/vervolgonderwijs (85%)</i>	-
7.	<i>contact met docent (85%)</i>	-
8.	<i>informatie over vorderingen van scholier (85%)</i>	-
9.	<i>vakkennis van docenten (84%)</i>	-
10.	<i>informatie bij roosterwijziging/ lesuitval (84%)</i>	-
11.	<i>voorbereiding op leven buiten school (83%)</i>	-
12.	<i>eerlijkheid van toekenning van cijfers (82%)</i>	-
13.	<i>aandacht voor zelfwerkzaamheid (81%)</i>	-
14.	<i>hygiene binnen het schoolgebouw (80%)</i>	-
15.	<i>toezicht op school en schoolterreinen (80%)</i>	-
16.	<i>aandacht voor omgangsvormen (80%)</i>	-
17.	<i>eerlijkheid van behandeling scholieren (80%)</i>	-
18.	<i>contact met schoolleiding/ staf (80%)</i>	-
19.	<i>omgang tussen docenten en leerlingen (80%)</i>	-